

Q & A

-

Informácia pre žiadateľov

V1.0. 28.01.2020

Obsah

1. Formulár, číslo IBAN	3
2. Formulár, kontaktné údaje	3
3. Formulár, elektronické podávanie a podpisovanie	3
4. Formulár, podávanie a podpisovanie pre PO pokiaľ si zvolia papierové podpisovanie žiadostí a zmlúv	3
5. Formuláre, nejde načítať formulár alebo potvrdzovacie niektoré voľby sú „šedé“	3
6. Formuláre, ukladanie rozpracovaných formulárov	3

1. Formulár, číslo IBAN

Vo formulári zadávajúte číslo účtu **vo forme IBAN** (nie číslo účtu) platné pre organizáciu, právnickú osobu, resp. obec, za ktorú podávate projekt. Nie **Vaše osobné/súkromné účty!**

2. Formulár, kontaktné údaje

Prosím uvádzajte kontaktné údaje pre osobu ktorá spracováva žiadosť, resp. bude garantom projektu z dôvodu ďalšej nožnej komunikácie zo strany Úradu TTSK.

3. Formulár, elektronické podávanie a podpisovanie

Pre žiadateľov – obce (OVM) platí, že podanie musí byť **podané a aj podpísané elektronicky!**

Prosíme, nezabúdať elektronicky podpísať a až potom odoslať.

Pre právnické osoby (PO) platí možnosť podať a aj podpísať elektronicky žiadosti.

4. Formulár, podávanie a podpisovanie pre právnické osoba alebo organizácie (PO) pokiaľ si zvolia papierové podpisovanie žiadostí a zmlúv

Pokiaľ si PO podáva žiadosť elektronicky bez občianskeho preukazu s čipom a nepodpíše formulár kvalifikovaným elektronickým preukazom (KEP), je nutné žiadosť zaslať do podateľne TTSK. Túto žiadosť je nutné podpísať vlastnoručne a doručiť poštou.

5. Formuláre, nejde načítať formulár alebo potvrdzovacie tlačidlá sú „šedé“.

V prípade neúplného načítania formulárov alebo nefunkčnosti tlačidiel – skontrolovať, uložiť, alebo iné prosím, stačte klávesu **F5** na zvonu načítanie formulára, prípadne vyskúšajte iný prehliadač.

Formuláre prešli testovaním a mali by byť plne funkčné.

6. Formuláre, ukladanie rozpracovaných formulárov

Ak užívateľ zvolí podanie bez prihlásenia (EiD, občiansky s preukazom s čipom) , odporúčame využiť voľbu Uložiť a daný XML formát, cez tlačidlo export a uchovať v počítači pre prípad opravy a histórie podania žiadosti (následne použiť tlačidlo import).

Pri podávaní odporúčame sa prihlásiť cez EiD, občiansky preukaz s čipom a odoslať formulár žiadosti cez KEP. Vtedy sa aj uchovávajú pôvodné podania.